

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti  
**VoucherPro s.r.o.**  
se sídlem Chvaletice, Husova 260, PSČ 533 12  
IČO: 193 57 681  
zapsané u Krajského soudu v Hradci Králové,  
oddíl C, vložka 51276  
(dále jen „VoucherPro s.r.o.“)

## ČÁST PRVNÍ ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

### Článek I. POJMY

1.1. Pro účely smluvních vztahů uzavíraných prostřednictvím webového portálu [www.e-voucher.cz](http://www.e-voucher.cz) jsou použity dále tyto pojmy:

1. **Dodavatel** je fyzická nebo právnická osoba, která je výrobcem a prodejcem zboží a služeb (dále jen „Dodavatel“). Dodavatel je osobou, která je oprávněna nabízet a dodávat zboží Zákazníkům. Dodavatel je uživatelem webového portálu [www.e-voucher.cz](http://www.e-voucher.cz) prostřednictvím Dodavatelského účtu.
2. **Dodavatelský účet** je uživatelský účet zřízený pro Dodavatele na základě jeho registrace na webovém portálu [www.e-voucher.cz](http://www.e-voucher.cz) a uzavření smlouvy s Provozovatelem.
3. **Kupní smlouva** je smlouva uzavřená mezi Dodavatelem a Zákazníkem, když předmětem je prodej a nákup Voucheru na zboží nebo služby dodavatele (dále jen „Kupní smlouva“). Kupní smlouva se řídí obchodními podmínkami Dodavatele. Kupní smlouva je uzavřena potvrzením objednávky Zákazníka.
4. **Obchodní podmínky** jsou všeobecné obchodní podmínky Provozovatele, kterými se řídí právní vztahy mezi Provozovatelem a Zákazníkem a Provozovatelem a Dodavatelem při zprostředkování nákupu a prodeje zboží a poskytování Doplnkových služeb prostřednictvím webového portálu [www.e-voucher.cz](http://www.e-voucher.cz) (dále jen „Obchodní podmínky“). Právní vztahy mezi Dodavatelem a Zákazníkem při uzavírání Kupní smlouvy prostřednictvím webového portálu [www.e-voucher.cz](http://www.e-voucher.cz), jejímž předmětem je nákup a prodej zboží a služeb Dodavatele Zákazníkem, se řídí vždy všeobecnými obchodními podmínkami konkrétního Dodavatele (dále jen „Obchodní podmínky Dodavatele“) a jinými individuálními smluvními ujednáními mezi Dodavatelem a Zákazníkem. Obchodní podmínky jsou zpřístupněny na webových stránkách Provozovatele.
5. **Podnikatel** je fyzická nebo právnická osoba, která je registrována do webového portálu [www.e-voucher.cz](http://www.e-voucher.cz) za účelem využití služeb, která jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání (dále jen „Podnikatel“).
6. **Provozovatelem** je společnost VoucherPro s.r.o. (dále jen „Provozovatel“), jako osoba provozující a spravující webový portál [www.e-voucher.cz](http://www.e-voucher.cz), prostřednictvím kterých je Zákazníkům umožněno si objednat od různých Dodavatelů Voucher na zboží a služby za podmínek stanovených v těchto Obchodních podmínkách.
7. **Smlouva** je smlouva o užívání webového portálu [www.e-voucher.cz](http://www.e-voucher.cz) uzavíraná mezi Provozovatelem jako provozovatelem webového portálu [www.e-voucher.cz](http://www.e-voucher.cz) a konkrétní fyzickou nebo právnickou osobou jako Uživatelem webového portálu [www.e-voucher.cz](http://www.e-voucher.cz), jejíž součástí jsou Obchodní podmínky (dále jen „Smlouva“).

8. **Spotřebitel** je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná. Spotřebitelem je tedy jakákoliv fyzická osoba, která jako uživatel webového portálu [www.e-voucher.cz](http://www.e-voucher.cz) jedná za účelem, který nelze považovat za její obchodní činnost, podnikání, řemeslo nebo povolání (dále jen „Spotřebitel“).
9. **Portál** jsou webové stránky webového portálu [www.e-voucher.cz](http://www.e-voucher.cz) provozované Provozovatelem (dále také jen „Portál“).
10. **Uživatel** je fyzická nebo právnická osoba, která užívá Portál [www.e-voucher.cz](http://www.e-voucher.cz) za účelem poskytnutí nebo využití služeb a objednání vouchery (dále jen „Uživatel“). Uživatelem je Dodavatel, Zákazník, případně jiná osoba, která je registrována prostřednictvím webového portálu [www.e-voucher.cz](http://www.e-voucher.cz).
11. **Zákazník** je fyzická nebo právnická osoba, která prostřednictvím Portálu [www.e-voucher.cz](http://www.e-voucher.cz) (dále jen „Zákazník“) uzavírá Smlouvu s Dodavatelem.
12. **Voucher** je produkt opravňující Zákazníka nebo jiného jeho držitele k čerpání zboží nebo služeb konkrétního Dodavatele dle Zákazníkem zvoleného obsahu z nabídky Dodavatele. Voucher je vydáván v elektronické podobě. Dodavatel však může Zákazníkům umožnit za jím stanovených podmínek i dodání tištěného Vouchery. Jednotlivé zboží a služby, jež jsou předmětem Vouchery jsou jednotlivě označeny a specifikovány Dodavatelem zadáním do Dodavatelského účtu na Portálu.

## Článek II. OBCHODNÍ PODMÍNKY

- 2.1. Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást každé Smlouvy uzavírané prostřednictvím webového portálu [www.e-voucher.cz](http://www.e-voucher.cz) mezi Provozovatelem a Uživatelem. Ustanovení těchto Obchodních podmínek se na právní vztah mezi Provozovatelem a Uživatelem použijí, pokud individuální smlouva uzavřená mezi nimi výslovně nestanoví něco jiného, nebo pokud užití některých ustanovení těchto Obchodních podmínek výslovně nevyloučí.
- 2.2. Odesláním objednávky prostřednictvím Portálu souhlasí Zákazník se zněním Obchodních podmínek a výslovně souhlasí s jejich zněním v plném rozsahu. Registrací Dodavatele na Portálu Dodavatel souhlasí se zněním Obchodních podmínek a výslovně souhlasí s jejich zněním v plném rozsahu. Tyto Obchodní podmínky se vztahují na vztahy mezi Provozovatelem a Uživateli při užívání Portálu a zprostředkování koupě zboží nebo služeb Zákazníky od registrovaných Dodavatelů.
- 2.3. Akceptace Obchodních podmínek je nezbytná pro využití služeb jakýmkoliv Uživatelem prostřednictvím Portálu.
- 2.4. Provozovatel je oprávněn Obchodní podmínky kdykoliv jednostranně změnit bez souhlasu Uživatele. Aktuální Obchodní podmínky budou zpřístupněny na Portálu a každý Uživatel je povinen se s nimi seznámit. Zpřístupnění Obchodních podmínek na Portálu se považuje za oznámení změny Obchodních podmínek Uživateli. Obchodní podmínky jsou platné a účinné vždy ve znění zveřejněném a dostupném na Portálu. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá Uživateli po dobu účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek.
- 2.5. Změna Obchodních podmínek bude Dodavatelům oznámena alespoň patnáct (15) dní před nabytím účinnosti nového znění Obchodních podmínek prostřednictvím notifikace v Dodavatelském účtu. V případě, že se Dodavatel nepřihlásí do Dodavatelského účtu dříve, považuje se oznámení za doručené třetím dnem po zveřejnění oznámení Provozovatelem v Dodavatelském účtu. Dodavatel je oprávněn změny Obchodních podmínek odmítnout, a to formou zrušení registrace. Pokud Dodavatel svoji registraci do 15 dnů ode dne oznámení

změny příslušných Obchodních podmínek nezruší, platí, že změny akceptoval. Informace o provedených změnách příslušných Obchodních podmínek bude uvedena při přihlašování Dodavatele do jeho Dodavatelského účtu.

## **ČÁST DRUHÁ UŽÍVÁNÍ PORTÁLU**

### **Článek III. REGISTRACE DO PORTÁLU DODAVATELI**

- 3.1. Podmínkou přístupu do Portálu a využití služeb Portálu je registrace Dodavatele. Registrace do Portálu je bezplatná.
- 3.2. Smlouva o užívání Portálu je uzavřena na základě provedení registrace Dodavatele a výslovné akceptace Obchodních podmínek Dodavatele zřízením Dodavatelského účtu.
- 3.3. Dodavatel, který je právnickou osobou, je povinen zadat při registraci tyto identifikační údaje a přihlašovací údaje: název právnické osoby, sídlo, identifikační číslo (IČO), daňové identifikační číslo (DIČ), jméno a příjmení osoby zmocněné jednat za právnickou osobu, e-mailovou adresu, kontaktní telefon, uživatelské jméno a heslo.
- 3.4. Dodavatel, který je fyzickou osobou - Podnikatelem, je povinen vyplnit při registraci tyto identifikační údaje a přihlašovací údaje: jméno a příjmení, adresa místa podnikání, identifikační číslo (IČO), daňové identifikační číslo (DIČ), je-li přiděleno, e-mailovou adresu, kontaktní telefon, uživatelské jméno a heslo.
- 3.5. Provozovatel ověřuje při registraci Dodavatele dle odst. 4.3. a odst. 4.4. Obchodních podmínek pouze existenci záznamu subjektu v administrativním registru ekonomických subjektů vedeném Ministerstvem financí ČR (<https://www.info.mfcr.cz/ares/ares.html.cz>).
- 3.6. Provozovatel si vyhrazuje právo požadovat ověření Dodavatele doručením naskenovaného identifikačního dokladu, občanského průkazu, cestovního dokladu (pasu), povolení k pobytu nebo provedením ověřovací platby prostřednictvím bankovního účtu Dodavatele.
- 3.7. Registraci je oprávněn provést výlučně sám Dodavatel, případně osoba k tomu zmocněná nebo osoba oprávněná jednat za právnickou osobu.
- 3.8. Dodavatel je povinen informovat Provozovatele o změně jakéhokoliv údaje ihned, jakmile ke změně dojde, a to změnou údajů v uživatelském účtu Dodavatele.
- 3.9. Zakázána je jakákoliv manipulace, zneužití nebo zásah do uživatelského účtu jiného Dodavatele. Takové jednání, zejména použití účtu jiného Dodavatelem, je důvodem pro odstoupení od smluv sjednaných prostřednictvím uživatelského účtu jiného Uživatele.
- 3.10. Dodavatel je po ukončení Smlouvy oprávněn odstranit své identifikační údaje z Portálu a požádat o odstranění údajů z databáze Provozovatele, pokud Provozovatel nedisponuje právním důvodem pro ponechání těchto údajů.
- 3.11. V případě, že Dodavatel není schopen zadat správné heslo při přihlášení do Portálu (ztráta hesla), je Uživatel oprávněn požádat Provozovatele o zaslání nového hesla do Portálu. Provozovatel si vyhrazuje právo požadovat prokázání totožnosti žadatele, a to i zasláním naskenovaného identifikačního dokladu žadatele prostřednictvím e-mailové adresy zadané v rámci registraci v uživatelském účtu daného Dodavatele.
- 3.12. V případě důvodného podezření, že prostřednictvím Dodavatelského účtu se může Uživatel dopouštět protiprávního jednání nebo porušení podmínek Portálu, poškozování práv Provozovatele nebo jiných Uživatelů, je provozovatel oprávněn zablokovat a znepřístupnit

uživatelský účet daného Dodavatele (trvale nebo dočasně) nebo odstoupit od Smlouvy s Dodavatelem.

#### **Článek IV. SLUŽBY PORTÁLU**

- 4.1. Za základní službu poskytovanou Provozovatelem je považována služba vystavení Voucheru Provozovatelem na služby nebo zboží Dodavatele dle výběru Zákazníka. Cena služby je určena individuálně dle Smlouvy.
- 4.2. Dodavatel při založení Dodavatelského účtu je povinen vytvořit v sekci "Typy poukazů" Voucher, který bude prostřednictvím Portálu zpřístupněn Zákazníkovi. Dodavatel je oprávněn vytvořit libovolné množství poukazů.
- 4.3. V případě že nebude Dodavatelem vytvořen žádný Voucher do 6 měsíců od vytvoření Dodavatelského účtu je Provozovatel oprávněn Dodavatelský účet znepřístupnit. Znepřístupnění účtu musí předcházet výzva Provozovatele zasláná Dodavateli k vytvoření Voucheru. Výzvu je povinen Provozovatel zaslat Dodavateli nejpozději 30 dnů před znepřístupněním účtu, a to na jeden z kontaktních údajů uvedených Dodavatelem v Dodavatelském účtu, zpravidla elektronicky (e-mailem).
- 4.4. Provozovatel následně po vytvoření prvního Voucheru Dodavatelem zpřístupní na webových stránkách Dodavatele odkaz do Portálu, kde bude umožněno Zákazníkovi zakoupit Voucher, tedy uzavřít smlouvu o koupi zboží nebo služeb s Dodavatelem, a to nejpozději do 7 dní od vytvoření prvního Voucheru.

#### **Článek V. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY**

- 5.1. Smlouva o poskytování služeb Portálu je uzavírána na dobu neurčitou.
- 5.2. Uživatel má právo vypovědět Smlouvu i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi Provozovateli. Výpověď musí být učiněna písemně a zaslána elektronicky Provozovateli na adresu elektronické pošty uvedenou Provozovatelem na Portálu v kontaktních údajích. Tento krok nezbavuje Uživatele povinnosti splnit své závazky k ostatním Uživatelům nebo Provozovateli. Uživatel je během výpovědní doby oprávněn činit pouze úkony směřující k dokončení obchodů dosud realizovaných.
- 5.3. Provozovatel má právo vypovědět smlouvu i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi Uživateli. Tento krok nezbavuje Provozovatele povinnosti splnit své závazky vůči Uživateli.
- 5.4. Provozovatel i Uživatel jsou oprávněni odstoupit od smlouvy pro podstatné porušení smlouvy druhou stranou dle ust. § 2002 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění. Odstoupení je účinné doručením zprávy elektronickou poštou na elektronickou adresu oznámenou druhou smluvní stranou. Uživateli je doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou Uživatelem v registračním formuláři či při vyplnění objednávky Provozovateli je doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou Provozovatelem na Portálu v kontaktních údajích.
- 5.5. V případě, že Zákazník neuhradí cenu Voucheru Dodavateli do 30 dnů od potvrzení objednávky smluvní vztah automaticky zaniká.

## **ČÁST TŘETÍ      PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

### **Článek VI.      PRÁVA A POVINNOSTI PROVOZOVATELE**

- 6.1. Provozovatel si vyhrazuje právo jakéhokoli Uživatele z užívání Portálu vyloučit. Uživatel bude vyloučen z užívání Portálu zejména v případě uvedení nepravdivých údajů při registraci, porušení povinností Uživatele při využití služeb Portálu při prodlení s úhradou za službu atd. Uživatel nemá právo na náhradu škody a ani na jiné plnění v případě jeho vyřazení z užívání Portálu.
- 6.2. Provozovatel si vyhrazuje právo kontroly Dodavatele za účelem ověření identifikace při jeho registraci nebo kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu s Provozovatelem, zda se jedná o Podnikatele a zda je Dodavatel řádně identifikován. Provozovatel si vyhrazuje právo Dodavatele z užívání Portálu vyloučit, případně přístup neumožnit. Dodavatel bude vyloučen při porušení povinností Dodavatele při dodávkách zboží či služeb, zejména při opakovaném porušení povinnosti dodat objednané zboží řádně a včas, v případě neřešení reklamací ze strany Zákazníků, dodávky zboží či služeb v rozporu s právními předpisy, při porušení povinností kontrolovat oprávnění Zákazníků ke koupi zboží či služeb s limitovaným prodejem, nebo porušení jiných povinností Dodavatele.
- 6.3. Provozovatel neodpovídá za informace, obsah, popis, vlastnosti, platnost či cenu Voucheru ani na základě Voucheru poskytovaného zboží či služeb vložené Dodavatelem do Portálu. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za kvalitu zboží či služeb, množství zboží, ani za řádné a včasné dodání zboží dle Kupní smlouvy Zákazníkovi poskytovaného Dodavatelem na základě Voucheru. Veškeré reklamace zboží budou uplatňovány přímo vůči Dodavateli. Provozovatel není účastníkem ani smluvní stranou Kupní smlouvy, tedy nenese žádné povinnosti vyplývající z Kupní smlouvy.
- 6.4. Provozovatel neodpovídá za správnost údajů vkládaných do Portálu jakýmkoli Uživatelem. Provozovatel neodpovídá a nenese odpovědnost za obsah nabídky zboží nebo obsah nabízených služeb, který je vložen do Portálu jakýmkoli Uživatelem. Provozovatel neodpovídá za obsah souborů vložených Uživatelem.
- 6.5. Provozovatel nezajišťuje ani neuschovává žádné doklady o zboží nebo poskytnutých službách, ani doklady týkající se zboží nebo služby pro Uživatele, Dodavatele ani Zákazníka. Ochranu svých zájmů si zajišťuje každý Uživatel sám.
- 6.6. Provozovatel neodpovídá za obsah jednotlivých obchodů prováděných v rámci Portálu. Provozovatel není oprávněn tyto obchody kontrolovat ani o nich shromažďovat údaje, vyjma shromažďování údajů z důvodu průzkumu trhu.
- 6.7. Provozovatel nezaručuje neomezený přístup na webové stránky Portálu ani neomezené fungování Portálu. V případě technické poruchy nebo při jakémkoliv výpadku Portálu nebo zásahu vyšší moci není Provozovatel odpovědný za nemožnost přístupu do Portálu Uživatelem nebo za nemožnost realizace koupě nebo prodeje zboží nebo uzavření Kupní smlouvy nebo za nemožnost poskytnutí nabízené služby.
- 6.8. Provozovatel nezaručuje nezávadnost a bezpečnost webových stránek Portálu a Provozovatel neodpovídá Uživateli za škodu vzniklou při používání Portálu, včetně škody vzniklé přerušením provozu nebo poruchou webových stránek Portálu, škody způsobené viry nebo ve spojení se ztrátou dat Uživatele.
- 6.9. Provozovatel nenese odpovědnost za škodu vzniklou v důsledku zásahů jiných osob do webových stránek Portálu nebo v důsledku užití Portálu v rozporu s jeho určením. Provozovatel nenese odpovědnost za jakékoliv chyby vzniklé v důsledku neoprávněných zásahů třetích osob do Portálu nebo jeho užití v rozporu s jeho určením.

- 6.10. Provozovatel je oprávněn neustále a kdykoliv monitorovat obsah webových stránek Portálu, k čemuž je oprávněn využívat i jakékoliv služby jiných osob.
- 6.11. Provozovatel nenesе žádnou odpovědnost v případě, že Zákazník je v platební neschopnosti, v exekčním nebo insolvenčním řízení. Provozovatel není povinen prověřovat důvěryhodnost Zákazníka, ani jeho oprávnění k činnosti nebo platební schopnost.
- 6.12. V případě technické poruchy nebo jakémkoliv výpadku Portálu nebo zásahu vyšší moci není Provozovatel odpovědný za nemožnost realizace koupě nebo prodeje Voucheru nebo uzavření Kupní smlouvy. Provozovatel je povinen odstranit poruchu v nejkratším možném termínu, nejpozději ve lhůtě 3 pracovních dnů.
- 6.13. Provozovatel není povinen ani oprávněn zpřístupnit Dodavateli údaje o Zákaznících, vyjma údajů potřebných k uzavření Kupní smlouvy. Provozovatel neposkytuje žádné informace o účastnících Kupních smluv, vyjma údajů prezentovaných na Portálu těmito účastníky. Údaje prezentované / zveřejněné na Portálu účastníky registrovanými na Portálu se považují za veřejně známé.
- 6.14. Provozovatel provádí zálohování obsahu Portálu.
- 6.15. Provozovatel je oprávněn odstranit obsah nabídky Voucheru nebo obsah příspěvků vložených Uživatelem na Portál nebo jej zablokovat, a to kdykoliv. Provozovatel v takovém případě oznámí Uživateli bez zbytečného prodlení, že obsah byl zablokovan nebo odstraněn a sdělí důvod. Tento postup bude realizován Provozovatelem v případě porušování pravidel užívání Portálu Uživatelem nebo v případě závadného obsahu či jakkoliv sporného obsahu. Provozovatel je oprávněn učinit takový zásah zejména při porušení právních předpisů Uživatelem nebo při podezření na porušení právních předpisů, dále při porušení pravidel obchodního styku, v případě nemorálního obsahu nebo jednání či jednání v rozporu s pravidly slušného chování. Provozovatel je oprávněn vždy posoudit obsah zpřístupněný Uživatelem individuálně a vyvodit z toho příslušný důsledek, včetně zablokování nebo odstranění Uživatelem vloženého obsahu.
- 6.16. Provozovatel má právo kontroly Dodavatelského účtu, zejména za účelem správy objednávek.
- 6.17. Provozovatel není ve vztahu k Uživateli vázán žádnými kodexy chování.
- 6.18. Provozovatel bude zpracovávat veškeré požadavky, stížnosti a připomínky v co nejkratším možném čase. Uživatel může Provozovatele kontaktovat prostřednictvím kontaktů uvedených na Portálu.

## **Článek VII. PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE**

- 7.1. Pro přístup na Portál je nezbytné zajistit připojení na internet.
- 9.1. Uživatel je odpovědný za zajištění funkčního počítačového nebo mobilního zařízení a síťového připojení. Náklady vzniklé Dodavateli nebo Zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory a jiné podobné náklady) si hradí Dodavatel nebo Zákazník, a to ten z nich, komu náklady vznikly.
- 7.2.
- 7.3. Přístup Uživatele na Portál může být dočasně omezen nebo pozastaven v průběhu plánované odstávky k provedení upgrade a údržby, z důvodu technické poruchy, výpadku internetových sítí, vyšší moci, vládního opatření, odepřením služby nebo útokem na službu, po zjištění škodlivého software nebo škodlivé aktivity v rámci uživatelského účtu, nebo v případě porušení podmínek Uživatelem.

- 7.4. Na základě provedení registrace a akceptace Obchodních podmínek umožní Provozovatel Uživateli přístup na Portál. Přístup na Portál je realizován prostřednictvím zabezpečeného webového rozhraní a zřízení uživatelského profilu.
- 7.5. Uživatel může na základě registrace přistupovat do svého uživatelského účtu. Uživatel je povinen uvádět pouze správné a pravdivé údaje při registraci. Uživatel je povinen údaje uvedené v uživatelském účtu při jakémkoliv změně aktualizovat.
- 7.6. Uživatel není oprávněn používat uživatelské účty jiných Uživatelů.
- 7.7. Uživatel je povinen zajistit přístup na Portál použitím přístupových údajů, včetně hesla. Uživatel je povinen zajistit zabezpečení přístupových údajů na Portál a nesdělovat je jiné osobě, vyjma jím pověřených osob k provádění obchodů či zaměstnanců. Uživatel odpovídá za dodržování všech povinností Uživatele osobami, kterým umožní přístup na Portál prostřednictvím svého Dodavatelského účtu.
- 7.8. Uživatel je oprávněn ukončit užívání služeb prostřednictvím Portálu kdykoliv, svůj účet na Portálu zrušit nebo požádat o ukončení uživatelského účtu Provozovatele. Uživatelé, kterým byla Provozovatelem registrace zrušena, nemohou prostřednictvím Portálu obchodovat.

## **Článek VIII. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA**

- 8.1. Na základě potvrzení objednávky a akceptací Obchodních podmínek umožní Provozovatel Zákazníkovi uzavřít Kupní smlouvu s Dodavatelem, jejímž předmětem je koupě Voucheru na služby či zboží Dodavatele.
- 8.2. Zákazník na základě výběru Voucheru provádí objednávky Voucheru na zboží a služby Dodavatel prostřednictvím Portálu. Zákazník je povinen uhradit kupní cenu za Voucher objednaný prostřednictvím Portálu Dodavateli ve výši stanovené Dodavatelem v Portálu v době objednávky Zákazníka. Kupní cenu Voucheru hradí Zákazník Dodavateli dle platebních údajů uvedených Dodavatelem při potvrzení objednávky. Dodací a platební podmínky vztahující se nákup a prodej zboží prostřednictvím Portálu stanoví Dodavatel. S obchodními podmínkami jako i dalšími podmínkami Dodavatele je Zákazník povinen se seznámit před uzavřením Kupní smlouvy. Pokud se má vztah dle Kupní smlouvy řídit obchodními podmínkami Dodavatele, je Dodavatel povinen je Zákazníkovi zpřístupněny prostřednictvím Portálu.
- 8.3. Objednávku Voucheru nelze odvolat ani zrušit poté, co Dodavatel objednávku Zákazníka potvrdí prostřednictvím Portálu a bude mu odesláno potvrzení objednávky. Pokud má Zákazník zájem zrušit nebo změnit objednávku Voucheru po jejím potvrzení, musí kontaktovat Dodavatele a postupovat dle Obchodních podmínek Dodavatele nebo dle dohody s Dodavatelem.
- 8.4. Zákazníkovi bude doručen Voucher po potvrzení objednávky doručeného na e-mailovou adresu Zákazníka dle jím vyplněných kontaktních údajů, a to v případě elektronického Voucheru do 24 hodin od potvrzení objednávky. Zákazníkovi bude rovněž prostřednictvím zasláného webového odkazu umožněno sledovat stav Voucheru.
- 8.5. Voucher je možné uplatnit u Dodavatele po uhrazení kupní ceny za Voucher. V případě, že nebude kupní cena za Voucher Zákazníkem uhrazena do 30 dnů od potvrzení objednávky Voucheru, nebude již možné Voucher uplatnit.
- 8.6. Zákazník hradí cenu jím objednaného Voucheru Dodavateli. V případě nabídky dalších služeb s Voucherem souvisejících bude Zákazník na poplatek za službu vždy předem upozorněn v nabídce a dále také při objednávkě těchto služeb.
- 8.7. Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Kupní smlouvy nebo při sjednání poskytnutí služby. Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití komunikačních

prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory a jiné podobné náklady) si hradí Zákazník.

- 8.8. Zákazník je povinen při používání Portálu dodržovat platné právní předpisy.
- 8.9. Zákazník je odpovědný za veškerou škodu, kterou způsobí Provozovateli nebo třetí osobě, na základě neoprávněného užití Portálu.
- 8.10. V případě nedodání Voucheru je zákazník povinen uplatnit reklamaci dodání přímo u Dodavatele.
- 8.11. Práva z vadného plnění a ze záruky uplatňuje Zákazník přímo vůči Dodavateli.

## **Článek IX. PRÁVA A POVINNOSTI DODAVATELE**

- 9.2. Na základě uzavření smlouvy o poskytování služeb, akceptace Obchodních podmínek a provedení registrace umožní Provozovatel Dodavateli přístup na Portál. Přístup Dodavatele na Portál je realizován prostřednictvím zabezpečeného editačního rozhraní a zřízení uživatelského profilu Dodavatele (dále jen „Dodavatelský účet“).
- 9.3. Provozovatel je povinen na základě této smlouvy umožnit Dodavateli nepřetržitý přístup do Dodavatelského účtu zřízeného na Portálu. Dodavatel může být Provozovatelem ze systému vyřazen v případě opakovaného hrubého porušení povinností Dodavatele dle Smlouvy a Obchodních podmínek, pokud nezjedná nápravu ve lhůtě 10 dnů po doručení písemné výzvy Provozovatele k nápravě. Za písemnou výzvu se považuje i výzva zaslána elektronicky na kontaktní adresu.
- 9.4. Dodavatel je oprávněn na základě registrace na Portálu užívat Dodavatelský účet. Dodavatel není oprávněn používat uživatelské účty jiných dodavatelů. Dodavatel se zavazuje užívat Portál pouze pro svou vlastní potřebu a neužívat Portál ani žádnou jeho část pro jiné komerční účely, než ke kterým je určen Provozovatelem.
- 9.5. Dodavatel je povinen v souvislosti s užíváním Portálu zadávat do Portálu správné a úplné informace o zboží či službě, jež bude předmětem Voucheru, včetně délky platnosti Voucheru a jeho ceny, údaje o sazbě DPH apod. Dodavatel umožňuje zpřístupňování těchto údajů Zákazníkům prostřednictvím Portálu. Dodavatel je plně odpovědný za aktuálnost a správnost veškerých údajů, které zadá v rámci svého Dodavatelského účtu do Portálu. V případě porušení této povinnosti je Dodavatel povinen uspokojit veškeré oprávněné nároky Zákazníků uplatněné z důvodu porušení povinnosti Dodavatele, a to i tehdy, budou-li uplatněny vůči Provozovateli.
- 9.6. Dodavatel je dále povinen udržovat údaje o zboží či službě, jež je předmětem Voucheru, stále aktuální, a to zejména zajistit, že zboží či služba, jež je předmětem Voucheru, je Zákazníkovi stále dostupná a bude dostupná po celou dobu platnosti Voucheru. V případě porušení této povinnosti je Dodavatel povinen uspokojit veškeré oprávněné nároky Zákazníků uplatněné z důvodu porušení povinnosti Dodavatele, a to i tehdy, budou-li uplatněny vůči Provozovateli.
- 9.7. Dodavatel je povinen informovat Zákazníky o dodacích podmínkách tištěného Voucheru, zejména o nákladech a délce dodání tištěného Voucheru.
- 9.8. Dodavatel je povinen v Dodavatelském účtu zadat platební údaje pro úhradu kupní ceny za Voucher. Dodavatel je dále povinen zadat do Dodavatelského účtu informace o obdržených platbách, a to nejpozději do 5 pracovních dnů.
- 9.9. Dodavatel odpovídá za jakoukoliv škodu vzniklou Zákazníkovi v důsledku porušení povinností Dodavatele, zejména při prodlení s dodáním zboží. Dodavatel je povinen uspokojit veškeré



oprávněné nároky Zákazníka uplatněné z důvodu porušení povinnosti Dodavatele, a to i tehdy, budou-li uplatněny vůči Provozovateli.

- 9.10. Cenu Voucheru za zboží a služby nabízené Dodavatelem prostřednictvím Portálu stanoví Dodavatel. Dodavatel se dále zavazuje v souvislosti s užíváním Portálu uvádět vždy aktuální cenu zboží, a to včetně DPH.
- 9.11. Dodavatel je povinen po obdržení zprávy o přijaté platbě Zákazníka za Voucher provést na Portálu aktivaci Voucheru.
- 9.12. Na základě uzavření Kupní smlouvy se Zákazníkem je Dodavatel povinen pro Zákazníka vystavit daňový doklad se všemi náležitostmi stanovenými právními předpisy.
- 9.13. Práva z vadného plnění a ze záruky uplatňuje Zákazník přímo vůči Dodavateli. Dodavatel je povinen přijmout, řešit a vyřešit reklamace jím dodaného zboží přímo se Zákazníkem, a to ve lhůtách stanovených právními předpisy. Dodavatel odpovídá za jakoukoliv škodu vzniklou Zákazníkovi v souvislosti s porušením povinností Dodavatele, zejména dodat zboží objednané prostřednictvím Portálu řádně a včas.
- 9.14. Dodavatel je povinen zajistit splnění veškerých povinností vyplývajících z právní úpravy týkajících se nabízeného zboží a služeb, jež je předmětem Voucheru a zajistit, že zboží a jeho prodej odpovídá právním předpisům České republiky, a mezinárodním předpisům, které se na prodej zboží a služeb vztahují.
- 9.15. Dodavatel je povinen nevykonávat žádnou činnost vedoucí ke zneužití nebo neoprávněným zásahům do Portálu nebo k úpravě údajů nebo dat týkajících se objednávek. Porušení této povinnosti se považuje za zvlášť závažné porušení smlouvy s právem Provozovatele na náhradu škody.
- 9.16. Dodavatel je povinen zajistit splnění veškerých povinností vyplývajících z právní úpravy na ochranu spotřebitele, zejména dle zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v platném znění, a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění, pokud by prostřednictvím Portálu byl realizován obchod s jiným Uživatelem jako kupujícím, který má postavení Spotřebitele.

## **Článek X. Platební metody**

- 10.1. Provádění plateb na úhradu ceny za Voucher bude realizováno peněžním převodem. Platební údaje budou Zákazníkovi doručeny při potvrzení objednávky, a to i mj. zasláním QR kódu.

## **ČÁST ČTVRTÁ SPOTŘEBITEL**

### **Článek XI. INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE**

- 11.1. Provozovatel plní povinnost informovat Spotřebitele v dostatečném předstihu zpřístupněním těchto Obchodních podmínek.
- 11.2. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy a o možnostech zjištění a opravování chyb vzniklých při zadávání před podáním objednávky jsou uvedeny shora.
- 11.3. Uživatelé mají možnost sdělit Provozovateli případné stížnosti prostřednictvím kontaktního formuláře.

- 11.4. Není-li Uživatel, který má postavení Spotřebitele, spokojen s vyřízením stížnosti nebo reklamace, má právo k smírnému urovnání sporu a dosažení dohody podat návrh na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu s Provozovatelem vyplývajícího z užívání Portálu k České obchodní inspekci, se sídlem Praha 3, Štěpánská 44, PSČ 110 00, IČ 00020869 (dále také jen „ČOI“), která internetovou adresu: [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu tímto způsobem má Spotřebitel, dochází-li k plnění na území České republiky. Uživatel není povinen řešit spor prostřednictvím ČOI, když se takové mimosoudní řešení je dobrovolnou možností.
- 11.5. Uživatel má možnost využít pro řešení sporu platformu pro řešení sporů online, která je zřízena evropskou komisí na adrese: [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/) a je užívána pro přeshraniční řešení spotřebitelských sporů.
- 11.6. Práva Uživatele ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákon č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele).
- 11.7. Provozovatel odpovídá Uživateli, že Provozovatelem úplatně poskytovaná služba nemá vady. Práva plynoucí z vadně poskytnuté úplatné služby, je možné uplatnit v průběhu poskytování služby a nejpozději do šesti měsíců od poskytnutí služby, a to vždy bez zbytečného odkladu po tom, co se Uživatel o vadě dozví.
- 11.8. V případě, že je Provozovatelem poskytnutá úplatná služba vadná, má Uživatel právo na bezplatné odstranění vady. Nelze-li vadu služby odstranit, má Uživatel právo na přiměřenou slevu z ceny poskytnuté služby.
- 11.9. O uplatnění vady úplatné služby vystaví Provozovatel potvrzení, které lze vystavit elektronickými nebo jinými technickými prostředky, tedy i e-mailem. Provozovatel reklamaci vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. Uživatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, nevypořádá-li Provozovatel reklamaci včas.
- 11.10. Při uplatnění práva z vadného plnění má Uživatel právo na náhradu nákladů účelně vynaložených. Neuplatní-li Uživatel právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty pro vytknutí vady, nebude právo přiznáno v případě námitky Provozovatele, že právo na náhradu nebylo přiznáno včas.
- 11.11. Není-li Uživatel Spotřebitelem anebo je-li Uživatel Spotřebitelem a nebyl spor vyřešen mimosoudně před Českou obchodní inspekcí, bude řešení sporu mezi Provozovatelem a Uživatelem příslušet do pravomoci obecných soudů České republiky.
- 11.12. Na právní vztahy se v rámci Portálu se nevztahují žádné kodexy chování.

## **Článek XII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ**

- 12.1. Ochrana osobních údajů Uživatele, který je fyzickou osobou, je zajištěna v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále také jen „GDPR“). Uživatel souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno, příjmení, místo podnikání, korespondenční adresa, IČ, DIČ, e-mailová adresa, telefonní číslo, údaje o platební kartě (dále jako „Osobní údaje“). Uživatel souhlasí se zpracováním Osobních údajů Provozovatelem, a to pro účely realizace práv a povinností vyplývajících z používání Portálu a pro účely zasílání informací a obchodních sdělení. Uživatel souhlasí se zasíláním informací souvisejících se službami Provozovatele na elektronickou adresu Uživatele uvedenou při registraci Uživatel a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení Provozovatele na tuto adresu.

- 12.2. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou, a to v elektronické podobě automatizovaným způsobem. Zpracováním Osobních údajů může Provozovatel, jako správce, pověřit třetí osobu jakožto zpracovatele.
- 12.3. Uživatel je povinen své Osobní údaje uvádět správně a pravdivě, a je povinen bez zbytečného odkladu informovat Provozovatele o změně ve svých Osobních údajích. Uživatel potvrzuje, že poskytnuté Osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí Osobních údajů. Uživatel dále prohlašuje, že byl poučen o tom, že souhlas se zpracováním Osobních údajů může ve vztahu k Provozovateli odvolat písemným oznámením doručeným na adresu Provozovatele.
- 12.4. V případě, že by se Uživatel domníval, že Provozovatel nebo zpracovatel provádí zpracování jeho Osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Uživatele nebo v rozporu se zákonem, může požádat Provozovatele o vysvětlení a požadovat, aby odstranil závadný stav. Uživatel se v takovém případě rovněž může obrátit přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.
- 12.5. Požádá-li Uživatel o informaci o zpracování svých Osobních údajů, je mu Provozovatel povinen tuto informaci předat. Provozovatel má právo za poskytnuté informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.
- 12.6. Bližší informace jsou uvedeny v Informacích pro Uživatele o ochraně osobních údajů.

### **Článek XIII. OCHRANA JINÝCH PRÁV**

- 13.1. Provozovatel je vlastníkem Portálu. Portál je autorským dílem i databází ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon v platném znění. Provozovatel vykonává veškerá majetková práva vztahující se k Portálu. Obsah Portálu nelze uchovávat, upravovat, šířit ani k němu vykonávat jiná práva, ledaže k takovému jednání udělil Provozovatel předem souhlas.
- 13.2. Programové vybavení a další součásti tvořící Portál, včetně fotografií a videí, jsou chráněny autorským právem. Uživatel se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat nebo užívat Portál.
- 13.3. Uživatel není oprávněn při používání Portálu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz a fungování Portálu. Portál je možné užívat jen takovým způsobem a v takovém rozsahu, který není na úkor Provozovatele ani na úkor práv třetích osob, zejména dalších Uživatelů, a který je v souladu s jeho účelem.
- 13.4. Portál může zahrnovat odkazy na internetové stránky jiných subjektů, které Provozovatel nevlastní ani nekontroluje. Provozovatel nemá žádnou kontrolu nad obsahem ani postupem jakýchkoli jiných internetových stránek a nepřebírá za ně žádnou odpovědnost. Provozovatel neodpovídá za žádnou škodu nebo újmu způsobenou využitím obsahu nebo služeb, které jsou dostupné na takových internetových stránkách.

### **Článek XIV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 14.1. Veškeré právní vztahy vznikající na základě nebo v souvislosti s používáním Portálu se řídí právním řádem České republiky. V případě, že by právní vztah vznikající na základě nebo v souvislosti s používáním Portálu obsahoval mezinárodní (zahraniční) prvek, pak smluvní strany sjednávají, že vztah se řídí právním řádem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva Uživatele, jakožto spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 14.2. Je-li nebo stane-li se některé z ustanovení Obchodních podmínek neplatným nebo neúčinným, namísto takových neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému

ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností některého ustanovení není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení.

- 14.3. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s používáním Portálu musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou - e-mailem, datovou schránkou, případně osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Uživateli je doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou Uživatelem v registračním formuláři. Tuto adresu je Uživatel oprávněn změnit a je povinen uvádět vždy adresu aktuální. Zpráva je v případě doručování elektronickou poštou považována za doručenu okamžikem přijetí na server příchozí pošty. Zpráva doručovaná osobně nebo prostřednictvím provozovatele poštovních služeb je považována za přijatou převzetím zásilky adresátem, případně odepřením převzetí zásilky adresátem. V případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb je zásilka považována za doručenu rovněž uplynutím lhůty pěti (5) dnů od uložení zásilky, dojde-li k uložení zásilky u provozovatele poštovních služeb, a to i v případě, že se adresát o uložení nedozvěděl.
- 14.4. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 30.6.2023